

# SÉJOUR À L'HÔPITAL: ÉCHANGE DE DONNÉES VIA LE DEP

INFORMATIONS À L'INTENTION DE NOS PATIENTES ET NOS PATIENTS

Le Lindenhofgruppe est raccordé au dossier électronique du patient (DEP) national. Le DEP est un système de stockage centralisé lié aux patients pour les documents relatifs aux traitements médicaux.

## DANS QUELLES CONDITIONS LE LINDENHOFGRUPPE ACCÈDE-T-IL À VOS DOCUMENTS DANS LE DEP?

Si vous avez autorisé le Lindenhofgruppe AG à consulter les documents dans le DEP, nous pouvons consulter les documents en rapport avec le traitement à venir et les intégrer dans notre dossier médical interne de l'hôpital. Lors de votre admission pour traitement stationnaire, veuillez informer le service d'admission des patients ou le centre d'urgences que vous disposez d'un DEP.

## QUAND LE LINDENHOFGRUPPE TRANSFÈRE-T-IL DES DOCUMENTS DANS VOTRE DEP?

Si vous possédez un DEP, nous y transférons les documents importants vous concernant créés lors de votre séjour. Veuillez noter que nous transférons une partie des documents dans le DEP avec un délai pouvant aller jusqu'à 45 jours. Attendez ce délai avant de nous demander des documents en suspens.

Veuillez également noter que le Lindenhofgruppe continuera d'échanger les rapports de transfert directement via les canaux de communication rapides et éprouvés (p. ex. courrier postal, transmission sécurisée par e-mail) et non via le DEP.

## QU'EST-CE QU'UN DEP ET COMMENT PUIS-JE EN OUVRIR UN?

Vous trouverez toutes les informations officielles à ce sujet sur le site Internet du projet national DEP:



[Le DEP en bref](#)

Si vous souhaitez ouvrir un DEP pour vous-même, vous pouvez en principe le faire auprès de n'importe quel prestataire de DEP. Le Lindenhofgruppe a choisi Post Sanela Health SA comme partenaire pour l'échange de documents dans toute la Suisse. C'est pourquoi nous recommandons à nos patientes et patients qui souhaitent ouvrir un nouveau DEP de le faire également auprès de la communauté de référence Sanela.



LINDENHOFGRUPPE

Post Sanela Health SA propose le DEP conformément à la loi fédérale sur le dossier électronique du patient (LDEP). L'ouverture de votre dossier personnel est gratuite.



[Ouvrir un DEP auprès de Post Sanela Health SA](#)

Le Lindenhofgruppe se réjouit de soutenir ainsi les efforts nationaux visant à faciliter l'échange de données numériques sur les traitements dans toute la Suisse. Grâce au transfert de documents, nous vous permettons de mettre à disposition d'autres prestataires de soins, sous votre propre responsabilité, les documents médicaux les plus importants issus de vos traitements stationnaires au sein du Lindenhofgruppe.

## QUI POUVEZ-VOUS CONTACTER EN CAS DE QUESTIONS?

Pour toute question sur le DEP en rapport avec votre hospitalisation au sein du Lindenhofgruppe, vous pouvez vous adresser directement au service des admissions des patients de l'hôpital concerné:

### **Engeriedspital**

Riedweg 15 | 3012 Berne

Tél. +41 31 366 36 10

[aufnahme.engeried@lindenhofgruppe.ch](mailto:aufnahme.engeried@lindenhofgruppe.ch)

### **Lindenhofspital**

Bremgartenstrasse 117 | 3012 Berne

Tél. +41 31 300 80 45

[aufnahme.lindenhof@lindenhofgruppe.ch](mailto:aufnahme.lindenhof@lindenhofgruppe.ch)

### **Sonnenhofspital**

Buchserstrasse 30 | 3006 Berne

Tél. +41 31 358 11 50

[aufnahme.sonnenhof@lindenhofgruppe.ch](mailto:aufnahme.sonnenhof@lindenhofgruppe.ch)